



Titre Pro Employé Commercial

Titre professionnel « Employé Commercial » de niveau 3

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37099/>

UFA Saint-Pierre Fourmies



• PUBLIC VISÉ

Jeune de moins de 30 ans (sauf si statut TH)

• PRÉREQUIS

Avoir terminé sa 3ème de collège ou être âgé.e de 16 ans

Pas de diplôme prérequis

• MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Sur entretien et dossier. Validation de la candidature sous 1 mois sous réserve des accords de prise en charge ou signature du contrat d'apprentissage. Démarrage prévu en janvier.

Délais : « La date de début de la formation pratique chez l'employeur ne peut être postérieure de plus de trois mois au début d'exécution du contrat. » (Article L.6222-12 du code du travail)

• OBJECTIFS PROFESSIONNELS

L'employé (e) commercial (e) en magasin contribue au développement de l'activité commerciale de l'unité marchande en garantissant la disponibilité des articles en rayon et en facilitant la relation commerciale avec la clientèle. Il (elle) met les produits à disposition des clients. Il les accueille et répond à leurs demandes afin de s'assurer de leur satisfaction et renforcer leur fidélisation.

L'employé (e) commercial (e) en magasin exerce dans tous types de points de vente : grandes, moyennes et petites surfaces commercialisant, le plus souvent en libre service, des produits alimentaires ou non alimentaires.

• PERSPECTIVES POST-FORMATION

Le/la titulaire du TP ECM peut occuper un poste d'employé libre-service, d'employé commercial, d'employé de rayon, de vendeur en alimentation, ...



ORGANISATION DE LA FORMATION

• MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apport théorique et pratique – Mise en situation
Alternance : 2 jours en centre, le reste en entreprise

• MODALITÉS D'ÉVALUATION ET VALILDATION

Examen ponctuel avec mise en situation professionnelle et entretien devant un jury professionnel.

Diplôme de niveau 3 délivré par le Ministère du travail, de l'emploi et de l'insertion
Pour validation totale du titre, il faut valider les 2 CCP

• NOMBRE DE PARTICIPANTS

Minimum 6 – Maximum 15

• DURÉE DE LA FORMATION

La formation est délivrée sur 10 mois
465 heures de formation en centre

• PROGRAMME

CCP 1 Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
CCP 2 Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

• TARIFS DE LA FORMATION

Coût de la formation : 5200 euros
Selon l'arrêté du 27 octobre 2022 « fixant les niveaux de prise en charge des contrats d'apprentissage » :
Le tarif de la formation est aligné sur le montant de la prise en charge de l'opérateur de compétences concerné.
Zéro reste à charge pour l'entreprise du secteur privé.
Tarif de la formation : coût par OPCO et par année de formation.
Article L.6211-1 : « La formation est gratuite pour l'apprenti et pour son représentant légal. »

Les employeurs du secteur public répondent à l'article L.6227-6 du code du travail : « Les personnes morales mentionnées à l'article L.6227-1 prennent en charge les coûts de la formation de leurs apprentis dans les centres de formation d'apprentis qui les accueillent (...) », à l'exception du secteur public territorial qui bénéficie du décret n° 2020-786 du 26 juin 2020 relatif aux modalités de mise en œuvre de la contribution du Centre national de la fonction publique territoriale au financement des frais de formation des apprentis employés par les collectivités territoriales et les établissements publics en relevant.

• ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Accès et accueil des personnes en situation handicap

Locaux : Réglementation ERP – Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite

Référent handicap du CFA Jean Bosco :
handicap@cfajeambosco.fr

• TAUX DE LA DERNIÈRE SESSION DE FORMATION

NC*%

Taux d'obtention des diplômes ou titres professionnels

NC*%

Taux d'interruption en cours de formation

NC*%

Taux d'insertion professionnelle à 6 mois

NC*%

Taux de poursuite d'études

• VALEUR AJOUTÉE

Salle de pause
Internat à la nuitée
Restauration sur place
Accès au parking de l'établissement
Sécurisation de parcours avec suivis en entreprise, accompagnement, mise en relation entreprises...

**Nouvelle formation en apprentissage*



COORDONNÉES

UFA SAINT-PIERRE

10 rue du Général Goutierre FOURMIÉS

03.27.60.80.40

contact@ufa-ispf.com

EXPERT.E MISE EN RELATION SERVICE
DÉVELOPPEMENT CFA DU SECTEUR :

Isabelle LEROUX